

**HUBUNGAN BIAYA PARKIR DENGAN PERSEPSI KUALITAS
FASILITAS PARKIR DI MALL MALANG TOWN SQUARE**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Akademik Dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Teknik



Oleh :

SETYO ADI KUNCAHYO

201010340311041

JURUSAN TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2017

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : HUBUNGAN BIAYA PARKIR DENGAN PERSEPSI KUALITAS
FASILITAS PARKIR DI MALL MALANG TOWN SQUARE

Nama : SETYO ADI KUNCAHYO

NIM : 201010340311041

Pada hari Rabu, 20 April 2017 telah diujikan oleh tim penguji

1. Ir. Andi S.A, MT.

Dosen Penguji I :

2. Ir. Ernawan S, MT.

Dosen Penguji II :

Disetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ir. Alik Ansyori A, MT.

Moh. Abduh, ST., MT

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Sipil

Ir. Rofikatul Karimah, MT.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Setyo Adi Kuncahyo

Nim : 201010340311041

Jurusan : TEKNIK SIPIL

Fakultas : TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Tugas akhir dengan judul:

HUBUNGAN BIAYA PARKIR DENGAN PERSEPSI KUALITAS FASILITAS PARKIR DI MALL MALANG TOWN SQUARE adalah hasil karya saya, dan bukan karya tulis orang lain. Dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia mendapat sangsi akademis.

Malang, 20 April 2017

Yang menyatakan,

Setyo Adi Kuncahyo

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang karuni dan rahmat-Nya tidak pernah berkurang sedikitpun untuk diturunkan kepada seluruh makhluk-Nya. Shalawat serta salam tetap terlantun bagi kekasih-Nya, Nabi besar Muhammad SAW, serta keluarga beliau yang mulia, sahabat-sahabat beliau tercinta dan pengikut-pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dan juga kupersembahkan karya ilmiah ini kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Drs. Tarmuji dan Ibu Mistri, kakak pertama terkasih Suci Yuniati, M.Pd sekeluarga dan kakak kedua tersayang Dwi Adi Cahyono, ST.MT sekeluarga. Terima kasih telah membesarkan dan mendukung saya selama ini, semoga kelak kita tetap dipersatukan di surga-Nya Allah SWT.
2. Bapak dan Ibu dosen jurusan teknik sipil, terima kasih karena telah membimbing saya dari awal masuk kuliah jurusan teknik sipil. Semoga ilmu yang Bapak dan Ibu Dosen berikan dapat berguna bagi masa depan saya serta menjadi ladang pahala Bapak dan Ibu sekalian.
3. Sahabat-sahabat saya selama saya berkuliah, Adit, Alam, Andre, Basyar, Fendi, Gamar, Hafis, Hairu, Ichak, Ibnu, Jaka, Maul, Novi, Pamuji, Rahmad, Risky, Tri, serta beberapa lainnya yang tidak bisa saya sebutkan. Terima kasih telah berkenan menjadi sahabat saya.
4. Sahabat kampung saya, Andre (ucil), Andre (sotel), Ari (palak), Fandi, Muklis (siklum), Rahmad Jaelani, Saipul (gus ipul). Terima kasih banyak.

Dan yang terakhir penulis mengharapkan karya tulis ini dapat berguna bagi pembaca dan bermanfaat untuk semuanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur *alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “*Hubungan Biaya Parkir Dengan Persepsi Kualitas Fasilitas Parkir Di Mall Malang Town Square*)”.

Pada saat penulis mengerjakan proposal tugas akhir ini sebagai syarat untuk menempuh kelulusan di Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Malang, dalam pengerjaan tugas akhir ini tidak mudah dan banyak sekali masalah yang timbul selama proses pengerjaannya. Namun dengan bimbingan, bantuan, serta nasehat dan banyak bantuan terutama oleh pihak dosen pembimbing, segala hambatan tersebut dapat dilalui secara bertahap dan terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dipengerjaan proposal tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga diharapkan kedepannya bisa lebih baik.

Dalam kesempatan kali ini ijin penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ir. Rofikatul Karimah, MT. selaku Kepala Jurusan Teknik Sipil
2. Ir. Alik Ansyori, MT. selaku dosen pembimbing I
3. Moh. Abduh ST., MT. selaku dosen pembimbing II
4. Manajemen Malang Town Square
5. Teman-teman kuliah teknik sipil yang selalu memberikan dorongan serta bantuan sehingga tulisan ini bisa diselesaikan
6. Semua pihak yang memberikan bantuan dan dukungan untuk menyelesaikan proposal tugas akhir ini

Terakhir semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis menjadi bentuk amal ibadah serta mendapatkan ridho Allah SWT. Penulis berharap proposal tugas akhir ini berguna para pembaca sekalian dan khususnya mahasiswa - mahasiswi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Malang. Amiin.

Malang, Mei 2017

Penyusun

ABSTRAK

Pemanfaatan suatu fasilitas parkir memerlukan biaya operasional. Salah satu sumber pembiayaan fasilitas parkir didapat dari para pengguna fasilitas parkir. Biaya parkir harus sepadan dengan fasilitas parkir yang ada. Kesepadanan biaya parkir dengan fasilitas yang ada membuat pengguna kendaraan akan cenderung untuk menggunakan fasilitas parkir tersebut. Permasalahan yang sering muncul saat ini adalah biaya parkir yang dikenakan sering dianggap tidak sepadan dengan kualitas fasilitas parkir yang ada. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan biaya parkir dengan persepsi kualitas fasilitas parkir di Mall Malang Town Square. Pengumpulan data dilakukan dengan cara mendistribusikan kuesioner di Mall Malang Town Square. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisa deskriptif dan analisa regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa uji simultan (uji F) dan uji model regresi secara parsial (uji t) untuk parkir mobil dan parkir motor secara bersama-sama variabel Akses Mencapai Lahan Parkir (X1), Kelengkapan Fasilitas Parkir (X2) dan Pelayanan Petugas Parkir (X3) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel Kepuasan Tarif Parkir (Y).

Kata Kunci: Parkir, Biaya Parkir, Kualitas Fasilitas Parkir

ABSTRACT

Utilization of a parking facility requires operational cost. One source of parking facility financing obtained from the users of parking facilities. Parking fees should be commensurate with existing parking facilities. The availability of parking fees with existing facilities makes the vehicle users will tend to use the parking facilities, the problem that often arises at this time is the parking fee charged is often considered not commensurate with the quality of existing parking facilities. The purpose of this study is to determine the relationship of parking fees with the perception of quality parking facilities in Malang Town Square Mall. Data collection is done by distributing questionnaires in Malang Town Square Mall. This research uses quantitative method with descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The results of the study showed that simultaneous test (F test) and partial regression model test (t test) for car parking and motor parking together with access variables reached parking lot (X1) parking facilities (X2) and parking attendant services (X3) has a significant influence on the variable of parking rate tariff satisfaction (Y).

Keywords : Parking, Parking Fee, Quality Parking Facilities

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Rumusan Masalah.....	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Tujuan Studi.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Definisi Parkir.....	4
2.2. Fasilitas Parkir	6
2.3. Biaya Parkir	8
2.4. Kuesioner (Angket).....	10
2.5. Metode Kuantitatif.....	11
2.5.1. Analisa Deskriptif.....	19
2.5.2. Analisa Regresi Linier Berganda.....	21
2.5.2.1. Koefisien Determinasi (R^2)	22
2.5.2.2. Uji Simultan (Uji F)	24
2.5.2.3. Uji Mode Regresi Secara Parsial (Uji t).....	25
2.5.2.4. Penentuan Variabel Yang Paling Dominan.....	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Studi	26
3.1.1. Mall Malang Town Square	26
3.2. Tahapan Studi	28
3.3. Metode Pengambilan Data	29
3.3.1. Data Primer	29
3.3.2. Data Sekunder	29
3.4. Prosedur Pengumpulan Data	30
3.5. Metode Pengolahan Data	30
3.6. Variabel Penelitian	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Ukuran Sampel	32
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
4.3. Karakteristik Responden	35
4.4. Analisa Deskriptif	40
4.5. Analisa Regresi Linier Berganda	42
4.5.1. Analisa Regresi Linier Berganda (Responden Parkir Mobil)	42
4.5.1.1. Koefisien Determinasi	43
4.5.1.2. Uji Simultan (Uji F)	44
4.5.1.3. Uji Model Regresi Secara Parsial (Uji t)	45
4.5.1.4. Penentuan Variabel yang Paling Dominan	46
4.5.2. Analisa Regresi Linier Berganda (Responden Parkir Motor)	47

4.5.2.1. Koefisien Determinasi	49
4.5.2.2. Uji Simultan (Uji F)	49
4.5.2.3. Uji Model Regresi Secara Parsial (Uji t).....	50
4.5.2.4. Penentuan Variabel yang Paling Dominan.....	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	53
5.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Pengunjung	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.4 Uji Statistik Deskriptif Responden Kendaraan Mobil	40
Tabel 4.5 Uji Statistik Deskriptif Responden Kendaraan Motor	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Parkir Mobil	42
Tabel 4.7 Model Summary.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan (Uji F) Parkir Mobil	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (Uji t) Parkir Mobil.....	45
Tabel 4.10 Peringkat Variabel Dominan Parkir Mobil	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Parkir Motor	47
Tabel 4.12 Model Summary.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F) Parkir Motor	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t) Parkir Motor.....	50
Tabel 4.15 Peringkat Variabel Dominan Parkir Motor.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Lokasi Studi Mall Malang Town Square	26
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	28
Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	35
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	36
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat Asal	37
Gambar 4.4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	38
Gambar 4.5 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Utama ...	39
Gambar 4.6 Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual..	48
Gambar 4.7 Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual..	55

DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Perhubungan. 1998. *Pedoman Perencanaan dan Pengoperasiaan Fasilitas Parkir, Direktorat Bina Sistem Lalu Lintas Angkutan Kota*, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta.
- Azharto, Bimo Ari. 2010. *Hubungan Biaya Parkir Dengan Persepsi Kualitas Fasilitas Parkir*, Skripsi. Universitas Katolik Parahyangan. Bandung.
- Chronika, Lidia,. Mangunsong, Lamria,. Narsih. 2009. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Parkir Di Mega Mall A. Yani Pontianak*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Politeknik Negeri Pontianak.
- Munawar, Ahmad. 2014. *Manajemen Lalulintas Perkotaan*. Jogjakarta: Beta offset.
- Santoso, Singgih.2016. *Panduan Lengkap SPSS Versi 23*. Jakarta: Gramedia.